www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

ELG Pedestais
TV Mounts | AV Furniture | Speaker Stand | AV Cables

Suporte Articulado para TVs LCD/LED/PLASMA/3D
Modelo A02V4
Manual de instruções

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado.
   A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
3. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

FERRAMENTAS NECESSÁRIAS

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

COMPATIBILIDADE	TVs LCD/LED/PLASMA de 26" a 55"
PADRÃO VESA	100x100 até 400x400 (H x V)
INCLINAÇÃO VERTICAL (TILT)	- 2º /+ 10º
DISTÂNCIA DA PAREDE	Mín. 50 mm (5,0 cm) / Máx. 500 mm (50,0 cm)
AJUSTE DE INCLINAÇÃO LATERAL	+/- 4º p/ esquerda ou p/ direita
CARGA MÁXIMA	28 Kg (peso do televisor)
EXTRAS	Organizador de cabos, Nível bolha, Acabamentos de fixação.
CERTIFICADOS	UL, GS/TUV

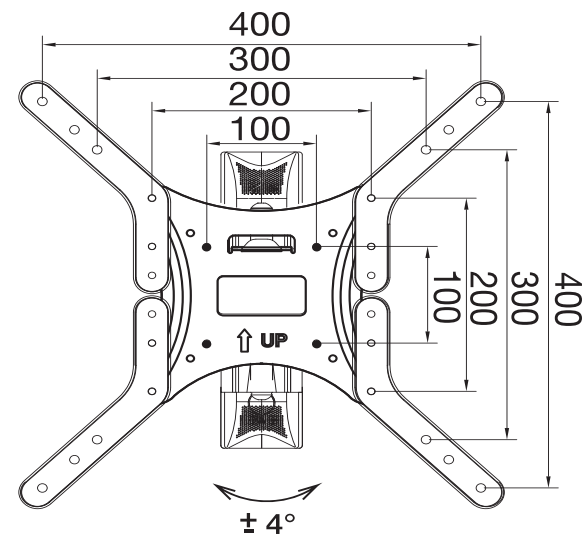
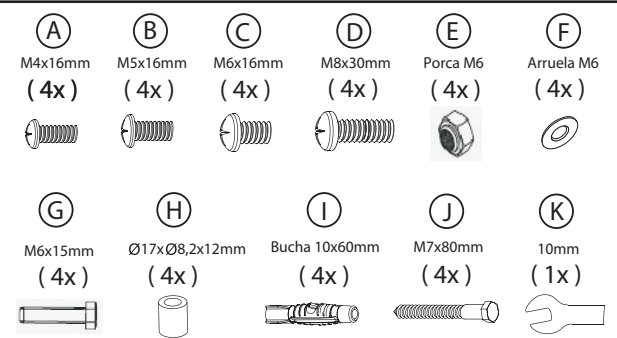
Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

ITENS INCLUSOS

* Suporte articulado de parede (1x)
* Haste extensora (4x)
* Manual de instruções (1x)
* Kit de acessórios (1x)

KIT DE ACESSÓRIOS

A	B	C	D	E	F
M4x16mm	M5x16mm	M6x16mm	M8x30mm	Porca M6	Arruela M6
(4x)	(4x)	(4x)	(4x)	(4x)	(4x)

G	H	I	J	K
M6x15mm	Ø17xØ8,2x12mm	Bucha 10x60mm	M7x80mm	10mm
(4x)	(4x)	(4x)	(4x)	(1x)

INSTALAÇÃO

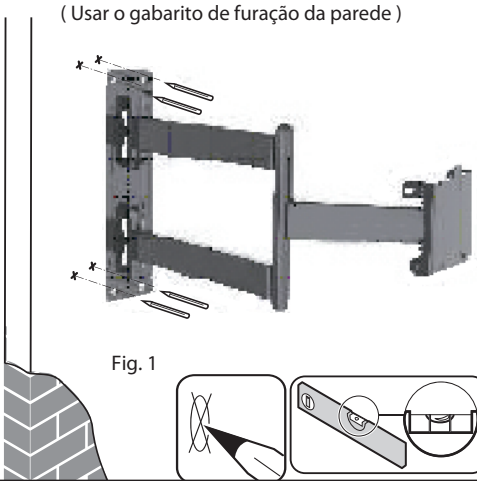
ATENÇÃO: Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou parede com resistência adequada para a instalação. Não é recomendado fixar o suporte diremente sobre o gesso do drywall, sem que o mesmo possua o reforço adequado. Para uma instalação segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1 INSTALANDO EM PAREDE DE ALVENARIA

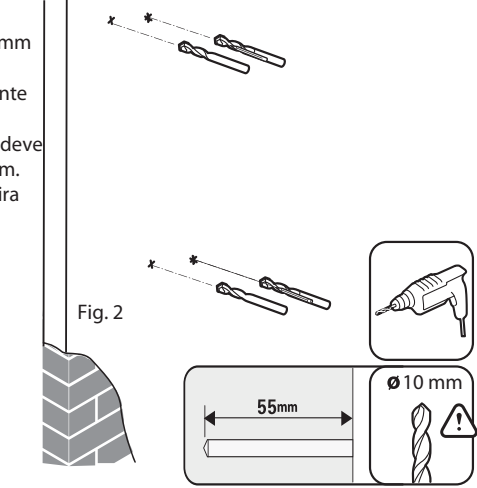
* Escolha uma parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.
* Marque os 04 pontos para fixação (02 na parte superior e 02 na parte inferior (Fig.1).

(Usar o gabarito de furação da parede)

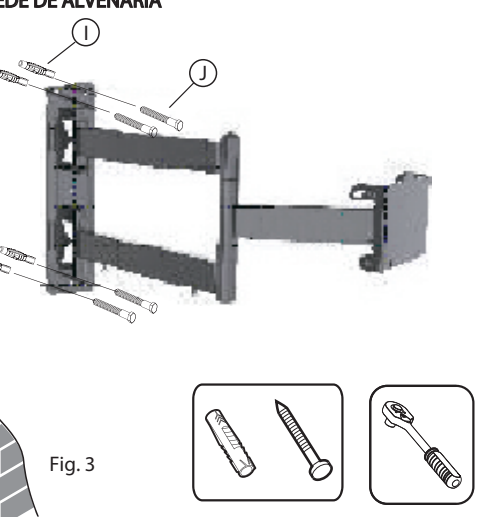
IMPORTANTE:
** Se necessário, a parede deve ser reforçada antes da instalação do suporte.

Fig. 1

2 INSTALANDO EM PAREDE DE ALVENARIA

* Utilize broca diâmetro 10 mm e faça as furações sobre os pontos marcados previamente (Fig. 2).
* A profundidade dos furos deve ter aproximadamente 55 mm.
* Remova o excesso de poeira de dentro dos furos.

Fig. 2

3 INSTALANDO EM PAREDE DE ALVENARIA

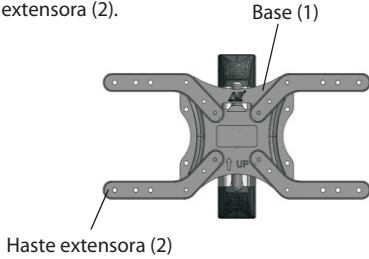
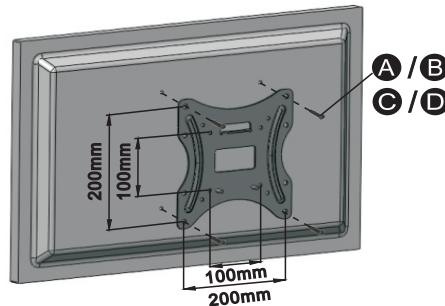
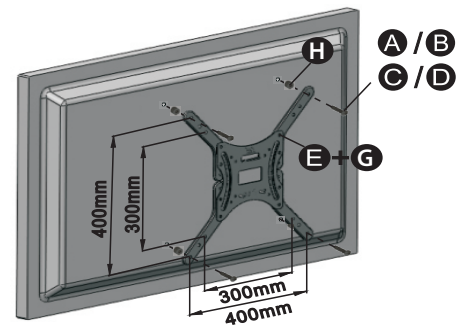
* Insira as buchas plásticas (I) dentro de cada furo até que as mesmas fiquem niveladas com a parede (Fig. 3).
Um martelo pode ser usado para auxiliar no nivelamento das buchas.
Utilize os parafusos (J) fornecidos no kit de acessórios.

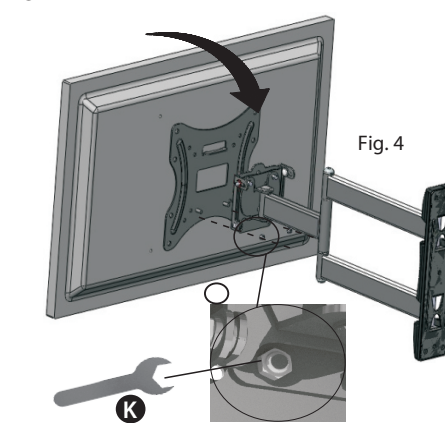
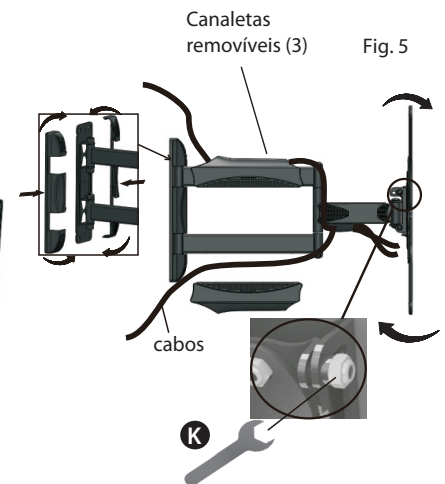
Fig. 3

IMPORTANTE:
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão em acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA/3D disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos.
Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

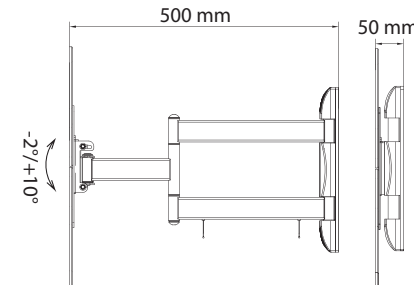
FIXAÇÃO DAS HASTES EXTENSORAS NO TELEVISOR

4 TIPOS DE FIXAÇÃO

A1) 100x100, 200x100 ou 200x200mm
Para televisores que possuam algum destes padrões de fixação acima, pode utilizar a Base (1) diretamente no televisor.

A2) 300x200, 300x300 ou 400x400mm
Para os padrões de fixação A2, utilize as hastes extensora (2).

B) Fixação sem uso das hastes extensoras e sem o uso de espaçadores. Para os parafusos (A), (B) e (C), deve-se utilizar as arruelas (F). Os parafusos (D) não requerem uso de arruelas.

C) Fixação com uso das hastes extensoras e com o uso de espaçadores.
Para os parafusos (A), (B) e (C), deve-se utilizar as arruelas (F). Os parafusos (D) não requerem uso de arruelas. As hastes extensoras devem ser fixadas na base de monitor utilizando os parafusos (G) e porcas (E).

5 Finalizando a instalação

4A) Após a fixação da Base (1) ou do conjunto, Base (1) e Hastes Extensoras (2) no televisor, com auxílio de outra pessoa, fixe o conjunto braços e base de fixação da parede, um ao outro através dos parafusos e porcas, como mostra a abaixo (Fig 4). Utilize a Chave de boca (F) fornecida.

4B) Para auxiliar no acabamento da instalação é possível organizar os cabos através das Canaletas (3) (Fig. 5). As canaletas são removíveis para facilitar a passagem dos cabos.

4C) Para alterar o ângulo de inclinação da tela, uma pessoa deve segurar firmemente a TV enquanto a outra solta as porcas de travamento posicionadas nas laterais da articulação de ajuste de inclinação. Uma vez solta, posicione a TV na inclinação desejada e aperte novamente as porcas para manter o suporte na posição. Não solte a TV até as porcas estarem totalmente travadas (Fig. 5).

Limpe periodicamente o suporte com um pano seco.
Inspecione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha se soltado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.

TERMOS DE GARANTIA

ATENÇÃO:
Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos relacionados não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO: NOTA FISCAL Nº: